

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ



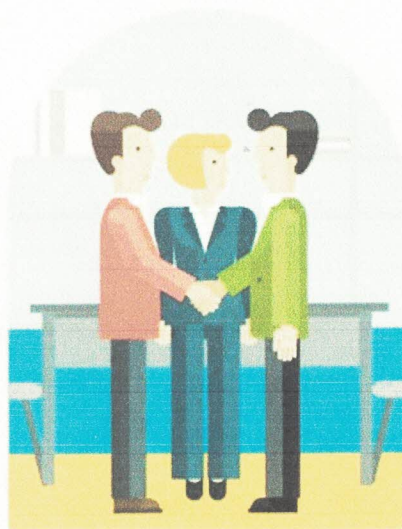
Если вы:

поругались или подрались,
вас обижают в классе;
у вас есть проблемы
во взаимоотношениях
с одноклассниками,
учителями, родителями
вы можете обратиться
в Школьную службу медиации.

Школьная служба медиации –
служба, где помогут разрешить
конфликты и трудные ситуации.

Что такое МЕДИАЦИЯ

Медиация* – переговоры между конфликтующими сторонами с участием посредника – медиатора – с целью поиска решения, удовлетворяющего обе стороны.



«от лат. mediatio – посредник, посредство» – посредничество

Принципы медиации



Добровольность



Конфиденциальность



Добросовестность,
равноправие и
сотрудничество сторон



Нейтральность
и независимость
медиатора

Школьная медиация



Учитель-Учитель

Ученик - Ученик

Учитель-Родители

Участники
конфликта

Родители -Родители

Учитель-Ученик





МИССИЯ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ:

- Создается альтернативный путь разрешения конфликтов
- Конфликт превращается в конструктивный процесс
- Приобретаются навыки активного слушания, лидерства и другие полезные коммуникативные умения
- Улучшаются взаимоотношения среди детей и взрослых
- Развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливается чувство личной значимости

Принципы медиации

Добровольность



Нейтральность медиатора



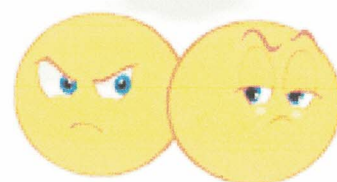
Равноправие сторон



Конфиденциальность



ВНИМАНИЕ



ВЫ

не согласны с мнением других
недовольны кем-то
оскорблены и унижены
испытываете чувство агрессии
готовы на разрыв отношений

Выход всегда есть!

**Обращайтесь в службу школьной
медиации!**

- ✓ Вас выслушают и помогут выбрать лучший способ решения конфликта.
- ✓ Вам помогут приобрести навыки бесконфликтного общения.
- ✓ Помогут улучшить взаимоотношения с друзьями и близкими.



ПРЕИМУЩЕСТВА медиации



Позволяет сохранить
человеческие и деловые
отношения



Снимает
психологическую и
эмоциональную нагрузку



Справедливое решение,
основанное на интересах
участников



Участники
контролируют процесс
переговоров



Экономит
время и деньги



Нестандартные
и гибкие решения



Конфиденциальность
и отсутствие
публичности

ЭТАПЫ медиации



Школьная служба медиации
«Мы не судим, мы примиряем».
Решайте конфликты цивилизованно,
мы Вам поможем.

